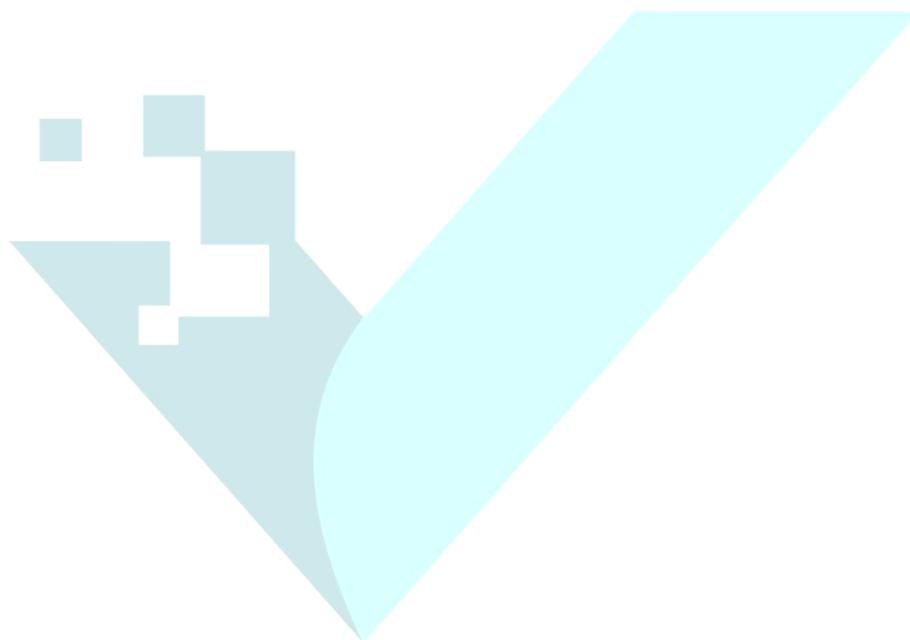


# Claro!



**POLÍTICA DE COOKIES**

## 1. INTRODUÇÃO

Apresentamos nossa Política de Cookies, cujo objetivo é assegurar uma comunicação precisa e transparente sobre a coleta, tratamento e armazenamento de cookies em nosso ambiente digital. Esta política é parte integrante de nosso compromisso com a conformidade em Segurança da Informação e a privacidade dos dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e as melhores práticas de segurança da informação. Por aqui priorizamos a implementação de medidas técnicas e administrativas adequadas para garantir uma experiência de navegação segura e otimizada, mantendo a integridade e confidencialidade das informações de nossos clientes.

## 2. CONCEITO DE COOKIES

Cookies são arquivos que armazenam temporariamente informações essenciais sobre a navegação do Usuário em nosso site, aplicativos ou em anúncios. O uso de cookies nos permite oferecer um serviço mais personalizado e eficiente, com base nas escolhas do Usuário, possibilitando a análise de tendências e a adaptação do site para uma melhor experiência. Portanto, sempre que a função de cookies estiver habilitada no seu dispositivo (como computador, tablet ou smartphone), poderemos coletar informações básicas sobre as visitas realizadas e personalizar os serviços oferecidos.

## 3. USO DE COOKIES

O emprego de cookies é uma prática estratégica que visa otimizar a experiência do Usuário, permitindo a análise de padrões de uso e a adaptação do conteúdo e funcionalidades do site para atender melhor às suas necessidades. Com a habilitação da função de cookies no seu dispositivo (seja um computador, tablet ou smartphone), é possível realizar uma coleta de dados básicos sobre as visitas realizadas, possibilitando a personalização dos serviços e a entrega de uma experiência mais ágil e relevante.

## 4 CLASSIFICAÇÃO

A Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) classifica os cookies em diferentes categorias com base em sua finalidade e características:

**COOKIES NECESSÁRIOS:** Essenciais para o funcionamento do site. Sem estes cookies, o site não pode operar corretamente. Eles permitem funções básicas, como a navegação e o acesso a áreas seguras do site.

**COOKIES DE DESEMPENHO:** Coletam informações sobre como os Usuários interagem com o site, como as páginas visitadas e eventuais erros. Esses dados ajudam a melhorar o desempenho e a funcionalidade do site.



Nome do documento

Versão

Classificação

Política de Cookies

1.4

Público

**COOKIES DE FUNCIONALIDADE:** Permitem que o site se lembre de escolhas feitas pelo Usuário, como idioma e preferências, proporcionando uma experiência mais personalizada.

**COOKIES DE PUBLICIDADE:** Usados para exibir anúncios relevantes com base no comportamento de navegação. Estes cookies podem incluir cookies de terceiros para rastreamento e personalização de campanhas publicitárias.

**COOKIES DE TERCEIROS:** São definidos por domínios diferentes daquele que o Usuário está visitando. Geralmente são utilizados para publicidade e análise de dados por serviços externos.

## 5. ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e os mais rigorosos padrões de Segurança da Informação (SI), estamos comprometidos em garantir a proteção e a privacidade das informações dos nossos Usuários. A utilização de cookies é realizada com total transparência e responsabilidade, visando otimizar a experiência de navegação e personalizar nossos serviços, sempre respeitando as escolhas e consentimentos fornecidos.

Asseguradas medidas robustas para assegurar que todos os dados coletados sejam tratados com o máximo de segurança e confidencialidade. A qualquer momento, o Usuário pode revisar e ajustar suas preferências de cookies, refletindo nosso compromisso contínuo com a proteção dos seus dados pessoais e o cumprimento das diretrizes regulatórias.

Para mais detalhes sobre como tratamos seus dados, consulte nossa Política de Privacidade.

Política revisada e atualizada no dia 11 de setembro de 2024.